

**Управление качеством образования
Кейс МОУ «СОШ» (г. Стрежевой). Июнь 2021**

Описание ситуации (проблемы)

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Открытая (сменная) общеобразовательная школа городского округа Стрежевой» основана в сентябре 1967 года. МОУ «СОШ» является общеобразовательной организацией основного общего и среднего общего образования. Школа относится к типу открытых (сменных) образовательных организаций. Учреждение предоставляет гражданам Российской Федерации любого возраста (работающим и неработающим) реальную возможность получить основное общее и среднее общее образование, осуществляет подготовку обучающегося к жизни в обществе, самостоятельному жизненному выбору, продолжению образования.

Количество обучающихся в школе в среднем составляет 130 человек. Контингент обучающихся разновозрастной, ежегодно количество совершеннолетних учащихся составляет 30% и более – совершеннолетние молодые люди по различным причинам не окончившие школу со сверстниками, остальные – несовершеннолетние, более 30% которых стоят на учете в комиссии по делам несовершеннолетних, отделе по делам несовершеннолетних, а также педагогически запущенные, требующие особого внимания и работы со стороны педагогов. Формирование контингента МОУ «СОШ» в разрезе по годам представлено на слайде 2.

В педагогический состав школы входит 9 человек, включая членов администрации. Все педагоги школы имеют высшее профессиональное образование. Средний возраст педагогов 38 лет. 1 педагог имеет высшую квалификационную категорию (11%), 4 – первую (45%), 3 – соответствуют занимаемой должности (33%), 1 – без категории (молодой специалист) (11%).

На протяжении многих лет результаты ГИА и качество образования в целом, которые демонстрируют обучающиеся СОШ находятся на низком уровне. Из вышесказанного следует, что школа работает в сложных социальных контекстах и **основная проблема**, которую необходимо решать - **низкое качество образования**.

В сентябре был проведен анализ рискованного профиля МОУ «СОШ», согласно которому выделены три основных фактора риска школы:

- высокая доля обучающихся с рисками учебной неуспешности,
- низкая учебная мотивация обучающихся,
- низкий уровень вовлеченности родителей.

Педагогическим советом школы было решено взять данные направления за основу и добавить к ним повышение профессиональных компетенций педагогов, так как в сложившейся ситуации необходимо использование новых форм и методов работы с обучающимися.

Описание решений

В целях решения выявленной проблемы была разработана краткосрочная программа развития качества образования МОУ «СОШ». В соответствии с Программой развития были утверждены миссия, стратегические цели в области качества, внесены изменения во внутреннюю систему оценки качества образования, разработана дорожная карта мероприятий. Антирисковые меры были определены по трем направлениям и затронули всех участников образовательных отношений. Модель взаимодействия представлена на слайде 3. В рамках реализации мероприятий по всем трем направлениям были выполнены все запланированные мероприятия, среди которых можно отметить обучение команды администрации и педагогов на курсах по повышению качества обучения, обучение всех педагогов на курсах по повышению учебной мотивации обучающихся, по повышению предметных компетенций. В работе с обучающимися за основу был взят индивидуальный подход: индивидуальные маршруты подготовки к ГИА, разноуровневые задания, применение на уроках новых методов обучения и техник запоминания. Также были проведены ряд мероприятий в рамках сетевого взаимодействия со школами-партнерами (МОУ «СОШ №7, МОУ «СОШ №4»), направленных на повышение методической грамотности учителей, обмен опытом по вопросам повышения качества образования.

Описание результата

В ходе реализации мероприятий были получены следующие результаты:

- на 20% повышен уровень сформированности у обучающихся положительного отношения к школе, повышен уровень мотивации к обучению;
- повышена психологическая компетентность родителей (законных представителей) в сфере детско-родительских отношений, доля родителей, включенных в различные формы активного взаимодействия со школой увеличилась до 50%;
- повысился уровень профессиональных компетенций администрации и педагогов школы в области актуальных вопросов качества образования (методическая: выс. – 67% (56%), сред. – 33%(33%), низ. – 0% (11%));
- заключены два партнерских соглашения со школами города;
- в области качества образовательных результатов обучающихся произошло снижение доли учащихся, оставленных на повторный год обучения или условно переведенных (1,8% по сравнению с 3% прошлого года), по результатам ГИА в 9 классе отсутствуют неудовлетворительные результаты по математике с первой попытки, результаты обучения по русскому языку (+0,8%) и математике (+0,9%) в 10 классе в сравнении на начало и конец учебного года.

Таким образом, по итогам реализации программы повышения качества образования МОУ «СОШ» уже на данном этапе видна положительная динамика, что свидетельствует о верном выборе направлений развития. Проведенная в 2020-2021 учебном году большая работа по повышению эффективности образовательного процесса открыла новое видение своей деятельности администрации и педагогов.